



Σεμινάριο E-shop

(Δημιουργία ηλεκτρονικού καταστήματος με την χρήση του Joomla CMS)

Σκοπός του προγράμματος:

Το σεμινάριο έχει ως σκοπό την εκμάθηση του **HikaShop** (component του Joomla CMS) για τη δημιουργία και συντήρηση ολοκληρωμένων και λειτουργικών **ηλεκτρονικών καταστημάτων**.

Σε ποιους απευθύνεται:

Το σεμινάριο είναι απαραίτητο:

- Για όσους θέλουν να μάθουν πως να δημιουργούν και να συντηρούν το δικό τους ηλεκτρονικό κατάστημα (eshop).
- Για όσους θέλουν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους στη διαχείριση ηλεκτρονικών καταστημάτων και στο web design γενικότερα.
- Για όσους εργάζονται στη βιομηχανία του web design και θέλουν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους στο Joomla CMS και στο HikaShop e-commerce component.
- Για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που χρειάζονται να κατασκευάσουν και να συντηρούν ένα eshop χωρίς κόστος ή να εκπαιδεύσουν το προσωπικό τους στη διαχείριση και ενημέρωση του εταιρικού τους Joomla – HikaShop site. Από το συγκεκριμένο σεμινάριο μπορούν να επωφεληθούν: Αυτοαπασχολούμενοι, Ελεύθεροι Επαγγελματίες, Άνεργοι, Μαθητές, Φοιτητές και Απόφοιτοι σχολών, Γραφίστες, Web designers, Graphic designers, κ.α.

Προαπαιτούμενα:

Το σεμινάριο μπορεί να το παρακολουθήσει οποιοσδήποτε. Ωστόσο η μέτρια χρήση Η/Υ, Internet και του Joomla CMS, κρίνεται απαραίτητη για να μπορέσει να εφαρμόσει τη διδακτέα ύλη στην πράξη.

Γιατί να χρησιμοποιήσω το Joomla για την κατασκευή ενός e-shop:

- Γιατί μπορώ να φτιάξω γρήγορα και εύκολα ένα ηλεκτρονικό κατάστημα εμπλουτισμένο με δυναμικό site, blog και όχι μόνο.
- Γιατί είναι δωρεάν, εύκολο στη χρήση του, γρήγορο όσον αφορά τη ανάπτυξη, και υποστηρίζεται από μία μεγάλη παγκόσμια κοινότητα χρηστών και προγραμματιστών.
- Γιατί εξελίσσεται – εμπλουτίζεται διαρκώς με δωρεάν και επί πληρωμή πρόσθετα εργαλεία που επεκτείνουν τις δυνατότητες και λειτουργίες του.
- Γιατί δεν υπάρχουν περιορισμοί ως προς τη χρήση του.

Περιεχόμενο Προγράμματος (SYLLABUS):

Εισαγωγή & Εγκατάσταση του Joomla CMS

- Εισαγωγή στο Joomla.
- Εγκατάσταση τοπικού web & database server.
- Λήψη και Εγκατάσταση του Joomla.
- Είσοδος και Περιβάλλον Διαχείρισης.
- Γνωριμία με το Frontend – Backend.
- Πληροφορίες και γενικές ρυθμίσεις του συστήματος.

Εισαγωγή & Εγκατάσταση του HikaShop

- Εισαγωγή και παρουσίαση των χαρακτηριστικών του HikaShop.
- Λήψη και Εγκατάσταση του HikaShop.
- Είσοδος και Περιβάλλον Διαχείρισης.
- Γνωριμία με το Frontend – Backend του HikaShop.

Διαμόρφωση (configuration) του HikaShop

- Η διαδικασία της διαμόρφωσης στο HikaShop.
- Διαμόρφωση των βασικών χαρακτηριστικών του eshop: Ορισμός της διεύθυνσης, του νομίσματος, των φόρων, emails, αρχείων, διαστάσεων εικόνων, κλπ.
- Διαμόρφωση της ροής εργασίας (workflow) για την ολοκλήρωση αγοράς (checkout) στο frontend του eshop.
- Διαμόρφωση των βασικών απεικονίσεων (display) για τα προϊόντα και τις κατηγορίες.
- Διαμόρφωση των επιπλέον χαρακτηριστικών του eshop όπως: ψηφοφορίες (votes), σχόλια (comments), συνεργασίες (affiliate), λίστα επιθυμιών (wishlist), λίστα αναμονής (waitlist), επιλογές για τη βελτιστοποίηση στις μηχανές εύρεσης (SEF options), φίλτρα (filters), Atom & RSS feed.
- Διαμόρφωση των προσθέτων (plugins) του eshop.
- Διαμόρφωση, επεξεργασία και ορισμός των γλωσσών (languages) του eshop.
- Διαμόρφωση του επιπέδου χρηστών (access level) του eshop.

Προχωρημένα θέματα διαμόρφωσης του HikaShop

- Φορολογικοί κανόνες (tax rules) του eshop.
- Μέθοδοι πληρωμής (payments methods) του eshop.
- Μέθοδοι αποστολής προϊόντων (shipping methods) του eshop.
- Αποθήκη (warehouse) του eshop.
- Νομίσματα (currencies) του eshop.
- Καταστάσεις παραγγελίας (order status) του eshop.

Φορολογικοί κανόνες (tax rules) του HikaShop

- Τι είναι οι φορολογικοί κανόνες.
- Προσθήκη νέας κατηγορίας φόρων (tax category).
- Προσθήκη νέου φορολογικού συντελεστή (tax rate).
- Επεξεργασία υφιστάμενης κατηγορίας φόρων.
- Επεξεργασία υφιστάμενου φορολογικού συντελεστή.

Μέθοδοι πληρωμής (payment methods) του HikaShop

- Τι είναι οι μέθοδοι πληρωμής.
- Προσθήκη νέας μεθόδου πληρωμής.
- Επεξεργασία υφιστάμενης μεθόδου πληρωμής.

- Δημιουργία μεθόδων πληρωμής για:
 - Κατάθεση σε λογαριασμό τραπεζής.
 - Πληρωμή με πιστωτική κάρτα ή PayPal.
 - Πληρωμή στην έδρα του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- Παρουσίαση των υπόλοιπων μεθόδων πληρωμής του HikaShop.

Μέθοδοι αποστολής (shipping methods) του HikaShop

- Τι είναι οι μέθοδοι αποστολής.
- Προσθήκη νέας μεθόδου αποστολής.
- Επεξεργασία υφιστάμενης μεθόδου αποστολής.
- Δημιουργία μεθόδων αποστολής για:
 - Παραλαβή από την έδρα του ηλεκτρονικού καταστήματος.
 - Μεταφορικά με πάγια χρέωση ή ποσοστό % επί της συνολικής αξίας της παραγγελίας.
 - Μεταφορικά χωρίς αντικαταβολή με χρέωση ανάλογης του βάρους των προϊόντων.
 - Μεταφορικά με αντικαταβολή με χρέωση ανάλογης του βάρους των προϊόντων.
 - Μεταφορικά με ειδικούς περιορισμούς όπως: γεωγραφικούς περιορισμούς, ελάχιστης & μέγιστης αξίας παραγγελίας, ελάχιστης & μέγιστης ποσότητας παραγγελίας, ελάχιστου & μέγιστου βάρους παραγγελίας, ελάχιστου & μέγιστου όγκου παραγγελίας, κλπ.
- Παρουσίαση των υπόλοιπων μεθόδων αποστολής του HikaShop.

Μηχανισμοί Emails του HikaShop

- Τι είναι οι μηχανισμοί emails.
- Εισαγωγή και παρουσίαση των μηχανισμών emails του HikaShop.

Αποθήκη (warehouse) του HikaShop

- Τι είναι οι αποθήκες.
- Εισαγωγή και επεξεργασία των αποθηκών του HikaShop

Νομίσματα (currencies) του HikaShop

- Τι είναι τα νομίσματα.
- Εισαγωγή και επεξεργασία των νομισμάτων του HikaShop.

Καταστάσεις παραγγελίας (order status) του HikaShop

- Τι είναι οι καταστάσεις παραγγελίας.
- Εισαγωγή και επεξεργασία των καταστάσεων παραγγελίας του HikaShop.

Σχεδιασμός και Οργάνωση του eshop

- Οργάνωση του περιεχομένου του eshop.
Εισαγωγή στις έννοιες: προϊόν, κατηγορία, κατασκευαστής, αποθήκη, κ.α.
- Εισαγωγή στη διαχείριση των προϊόντων.
- Εισαγωγή στη διαχείριση των κατηγοριών.
- Εισαγωγή στη διαχείριση των κατασκευαστών.

Προσθέτοντας το πρώτο προϊόν στο HikaShop

- Δημιουργία των κατηγοριών των προϊόντων του eshop.
- Δημιουργία των κατασκευαστών (εταιριών) των προϊόντων του eshop.
- Δημιουργία του πρώτου προϊόντος του eshop.
- Σύνδεση του προϊόντος με το μηχανισμό μενού του Joomla.
- Εμφάνιση στο frontend του HikaShop.
- Δημιουργία επιπρόσθετων προϊόντων διαφορετικών κατηγοριών.

Πραγματοποιώντας την πρώτη ηλεκτρονική πώληση στο HikaShop

- Δημιουργία των μενού για την παρουσίαση των προϊόντων του HikaShop: μενού για παρουσίαση προϊόντος, μενού για παρουσίαση κατηγορίας προϊόντος, κ.α.
- Εμφάνιση των προϊόντων και των κατηγοριών του eshop στο frontend του HikaShop.
- Επιλογή προϊόντος – προσθήκη στο καλάθι – ολοκλήρωση αγοράς.
- Εμφάνιση της παραγγελίας στο backend του HikaShop & έλεγχος του μηχανισμού αποστολής των emails.

Ειδικές περιπτώσεις δημιουργίας και διαχείρισης προϊόντων

- Προσθήκη – ενσωμάτωση εικόνας στην περιγραφή του προϊόντος.
- Προσθήκη υπερσυνδέσμων (hyperlinks) στην περιγραφή του προϊόντος.
- Προσθήκη βίντεο (YouTube και το Vimeo) στην περιγραφή του προϊόντος.
- Προσθήκη εναλλακτικών τιμών (retail, price/quantity) προϊόντος.
- Προσθήκη και διαχείριση χαρακτηριστικών (characteristics) προϊόντων.
- Προσθήκη και διαχείριση προσαρμοσμένων πεδίων (custom fields) προϊόντων.
- Προσθήκη: επιλογών (options) προϊόντος - περιορισμών (restrictions) προϊόντος.
- Προσθήκη διακοσμητικών σημάτων (badges).
- Δημιουργία άυλων προϊόντων (virtual products) όπως για παράδειγμα: βιβλία, περιοδικά, εγχειρίδια, μουσικά αρχεία, βίντεο, εικόνες, κλπ.

Συμπληρωματικές δυνατότητες του HikaShop

- Δημιουργία και επεξεργασία φίλτρων (filters) για τα προϊόντα.
- Προσθήκη και διαχείριση εκπτώσεων (discounts) στο HikaShop.
- Προσθήκη και διαχείριση κουπονιών (coupons) στο HikaShop.

Παρακολούθηση των παραγγελιών του HikaShop

- Παρακολούθηση και διαχείριση των πελατών (customers) του HikaShop.
- Παρακολούθηση και διαχείριση των σχολίων (votes) των πελατών.
- Προβολή και διαχείριση των καλαθιών (carts).
- Προβολή και διαχείριση παραγγελιών (orders).
- Προβολή και διαχείριση της λίστα επιθυμιών (wishlist).
- Ιστορικό email.
- Αναφορές (reports) στο HikaShop.

Διαχείριση γλώσσας στο Joomla και στο HikaShop

- Γλώσσες, Joomla και HikaShop.
- Εγκατάσταση της Ελληνικής γλώσσας.
- Επεξεργασία των μηνυμάτων του HikaShop στην επιθυμητή γλώσσα.

Αλλάζοντας το εικαστικό του eshop

- Γνωριμία με τα πρότυπα (template) του Joomla.
- Εγκατάσταση και διαχείριση templates (template manager).
- Ρυθμίσεις templates.
- Προβολή θέσεων (Positions) στο template.

Διαχείριση της εμφάνισης του eshop

- Προσαρμογή της εμφάνισης των κατηγοριών του eshop.
- Προσαρμογή της εμφάνισης των προϊόντων ανά κατηγορία του eshop.
- Προσαρμογή της εμφάνισης του προϊόντος.
- Προσθήκη εφέ εμφάνισης (display effects) στις λίστες του HikaShop.
- Προσαρμογή της σελίδας των προϊόντων με χρωματικό επιλογή.
- Εύρεση και επεξεργασία CSS στυλ (CSS styling).
- Προχωρημένα θέματα διαχείρισης των προβολών (views) του HikaShop.

Επεκτείνοντας το eshop

- Γνωριμία με τις επεκτάσεις (extensions), τα πρόσθετα (plugins) και τα ενθέματα (modules) του Joomla και του HikaShop.
- Εγκατάσταση και διαχείριση modules και plugins.
- Θέσεις (positions) και modules.
- Τοποθέτηση των modules στο πρότυπο.

Μελέτες Περιπτώσεων – Παραδείγματα